

Vänligen fyll i nedanstående uppgifter och **bifoga denna blankett som packsedel med godset Ni returnerar.**

Inlämningsdatum: _____

* = Obligatoriska uppgifter

 Retur Reklamation

Kunduppgifter			
* Er referens/kontaktperson på HydX:			
* Kund/företag:		* Ert telefonnummer:	
* Er referens (namn):		Ert faxnummer:	
Ert ordernummer:		* Er e-mail:	
* HydX fakturanummer:		* HydX ordernummer:	
Pos	Antal	Artikelnummer	Benämning
1.			
2.			
Ange kortfattad beskrivning av fel:			
Övriga kommentarer:			
Vid akut produktersättningsbehov, vänligen kontakta: Växel: 0411-557180 och begär innesälj. order@hydx.se går också att använda.			

Villkor för retur:

Artikel ska vara såld av HydX AB och vara normal lagervara hos oss. Godset ska vara felfritt, omålat, obegagnat och returneras i originalförpackning. Artikeln ska ha leverats till Er högst 1 månad före returdatum. Uppfylls ovanstående förutsättningar, krediteras fakturerat värde minus krediteringsavgift 20%. Om ovanstående krav ej uppfylls kommer en returhanteringskostnad att debiteras och godset returneras på Er bekostnad. Är leveransen felorsakad av HydX AB kommer produkten att bli ersatt eller krediterad utan kostnad.

Villkor för reklamation:

Reklamation ska ske inom garantitiden 12 månader eller enligt avtal. Vid godkänd reklamation sker i första hand renovering, i andra hand ersättningsleverans och i tredje hand kreditering. Garanti gäller ej om godset är eller har varit demonterat. Eventuella ersättningsleveranser som sker före avslutat reklamationsärende debiteras Er. Om reklamerad vara repareras återsänds även denna till Er.

Vi följer generellt Allmänna leveransvillkor NL09.